

## ..unsere Geschäftsvereinbarung

### Lieber Kunde!

Seit mehr als 20 Jahren ist es unser Ziel, bei jeder unserer gastronomischen Tätigkeiten ein Stück Lebensfreude in kulinarischer Form an unsere Gäste zu überreichen.

Mit dem **Brötchen Webshop** möchten wir diesen Service **auf besonders** einfache und schnelle Weise, also ganz im Sinne Ihrer Gäste, abwickeln.

Um diesen Service sicherzustellen, sind einige **Vereinbarungen** notwendig, über die wir Sie hiermit informieren möchten:

### Bestellvereinbarungen

Durch den neuen Webshop können Sie ab sofort rund um die Uhr online bestellen!

Bitte beachten Sie aber, dass wir ausschließlich wochentags von **MO – FR**, in der Zeit **von 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr** die Bestellungen abrufen und weiter bearbeiten können und sich somit eine Bestellvorlaufzeit von 24 Stunden ergibt. Bitte beachten Sie unsere möglichen Bestelleinheiten.

### Liefervereinbarungen – Zustellservice

Wenn Sie Ihre Bestellung nicht selbst von unserer Catering-Halle abholen können bieten wir innerhalb von St. Pölten, jeweils von MO – FR in der Zeit zwischen 8:00 – 17:00 Uhr, unseren Zustellservice an.

Für diesen Service erlauben wir uns, je nach Postleitzahl und Stadtteil von St. Pölten, eine bestimmte Pauschale in Rechnung zu stellen, die sich wie folgt gestaltet:

St. Pölten Landhaus	€ 5,00
St. Pölten Wagram (3108)	€ 5,00
St. Pölten Stadt ( 3100, 3101, 3102, 3103, 3109)	€ 7,00
St. Pölten Stattersdorf (3100)	€ 7,00
St. Pölten Ratzersdorf (3100)	€ 7,00
St. Pölten Viehofen (3107)	€ 7,00
St. Pölten Pottenbrunn (3140)	€ 12,00
St. Pölten St. Georgen (3151)	€ 15,00
St. Pölten Spratzern (3106)	€ 15,00
St. Pölten Harland (3104)	€ 15,00
St. Pölten Radlberg (3105)	€ 15,00

Möchten Sie diesen Zustellservice außerhalb der angegebenen Zeit und Postleitzahlen in Anspruch nehmen, so möchten wir Sie bitten, sich mit unserer Cateringabteilung in Verbindung zu setzen! ([catering@flieger-gastro.at](mailto:catering@flieger-gastro.at) oder 02742/25 28 52-25), ebenso für Sonderbestellungen oder Mengenangaben welche Abweichend von unseren Liefereinheiten sind.

## **..unsere Geschäftsvereinbarungen**

### **Zahlungsvereinbarungen - Verrechnung**

Die Rechnung für Ihre Brötchenbestellung erhalten Sie nachträglich per Post zugesandt. Sollte die Rechnungsadresse von der Lieferadresse abweichen so haben Sie die Möglichkeit dies im Webshop anzugeben.

### **Die Preise für unseren Brötchen-Webshop entnehmen Sie bitte unserer Website**

Alle angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen MwSt.

Zahlungskonditionen: 7 Tage netto Kassa

### **Stornomöglichkeiten**

Möchten Sie Ihre Brötchenbestellung stornieren, so haben Sie dazu 2 Möglichkeiten, uns dies mitzuteilen:

- 1) per Telefon: MO – FR, zwischen 08:00 – 12:00 Uhr
- 2) per Mail rund um Uhr

Wir bitten Sie aber in beiden Fällen zu beachten, dass die Stornierung einer Bestellung nur mindestens 48 Stunden vor dem angegebenen Liefer- bzw. Abholtermin möglich ist! Sollte die Stornierung zu einem späteren Zeitpunkt bei uns eintreffen, ist Ihre Bestellung schon in Bearbeitung, möglicherweise schon fast fertig gestellt. Daher ist für Sie sicher nachzuvollziehen, warum wir uns dann erlauben, 100% der Auftragssumme als Stornogebühr zu verrechnen.

Als Gerichtsstand wird St. Pölten vereinbart.