

Stand: März 2026

1. Geltungsbereich

- 1.1. Für sämtliche Rechtsgeschäfte zwischen der Flieger-Gastro GmbH (im Folgenden „Flieger-Gastro“ genannt) und ihren Kunden/Auftraggebern (im Folgenden „Kunde“ genannt) gelten ausschließlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“), sofern und soweit nicht etwas anderes ausdrücklich und schriftlich vereinbart wurde.
- 1.2. Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Regelungen - insbesondere allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden- werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn dies von Flieger-Gastro ausdrücklich schriftlich bestätigt wurde. Stillschweigen seitens der Flieger-Gastro hat ausdrücklich keinen Erklärungswert.

2. Angebot und Vertragsabschluss

- 2.1. Die Angebote der Flieger-Gastro sind freibleibend, soweit sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden. Mündliche Angebote bzw. mündliche Zusagen von Flieger-Gastro sind nur dann wirksam, wenn sie in der Folge durch Flieger-Gastro schriftlich bestätigt werden.
- 2.2. Ein Kostenvoranschlag wird von Flieger-Gastro nach bestem Fachwissen erstellt, es kann jedoch keine Gewähr für die Richtigkeit übernommen werden. Sollten sich nach Auftragserteilung Kostenerhöhungen im Ausmaß von mehr als 5 % ergeben, so wird Flieger-Gastro den Kunden davon unverzüglich verständigen. Handelt es sich um unvermeidliche Kostenüberschreitungen von weniger als 5 %, ist eine gesonderte Verständigung nicht erforderlich und können diese Kosten ohne weiters in Rechnung gestellt werden.
- 2.3. Sofern nichts anderes vereinbart wurde, können Auftragsänderungen oder Zusatzaufträge zu angemessenen Preisen in Rechnung gestellt werden. Für solche Zusatzaufträge im konzeptionellen und vorbereitenden Bereich (jedenfalls für die Ausrichtung von Greenevents, Vorbereitung der Vermietung von Zelten, Möbel, Licht und Tontechnik) gilt ein **Stundensatz von € 69,00 (inkl. Ust)** als vereinbart.
- 2.4. Flieger-Gastro übernimmt keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit der vom Kunden übergebenen Unterlagen und Informationen, die von diesem zur Erstellung des Angebots zur Verfügung gestellt werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)

der Flieger-Gastro GmbH Ferstlergasse 9, 3100 St. Pölten
FN 449758 i, UID: ATU 70997549
Tel.: +43 2742 25 28 52, E-Mail: office@flieger-gastro.at

FLIEGERCATERING

- 2.5. Sämtliche im Zusammenhang mit der Angebotslegung übergebenen Unterlagen (z.B. Pläne, Konzepte, Beschreibungen) bleiben Eigentum der Flieger-Gastro und können von Flieger-Gastro jederzeit zurückgefordert werden. In diesem Fall sind sie unverzüglich auf Kosten und Gefahr des Kunden zur freien Verfügung der Flieger-Gastro zurückzustellen. Diese Unterlagen sind streng vertraulich zu behandeln und dürfen ohne schriftliche Einwilligung der Flieger-Gastro weder vervielfältigt noch veröffentlicht noch sonst wie Dritten überlassen oder zugänglich gemacht oder für einen anderen als den vereinbarten Zweck verwendet werden.
- 2.6. Das Warenangebot unterliegt saisonal bedingten Veränderungen. Sollte es zu Lieferengpässen einzelner Artikel kommen, behält sich Flieger-Gastro das Recht vor, diese durch gleichwertige Alternativen zu ersetzen.
- 2.7. Für sämtliche in Auftrag gegebene Leistungen wird eine **Mindestbeschäftigungsdauer von vier Stunden** festgesetzt. Sollte der tatsächliche Arbeitsaufwand weniger Zeit erfordern, so wird dennoch eine Berechnung auf Basis der vollen vier Mindeststunden vorgenommen.
- 2.8. Der Einsatz von Subunternehmen ist stets zulässig.
- 3. **Lieferung, Gefahrenübergang**
 - 3.1. Die Gefahr geht an den Kunden über, sobald die Lieferung von der Flieger-Gastro oder einem von der Flieger-Gastro beauftragten Dritten an den Kunden übergeben wurde.
 - 3.2. Alle von Flieger-Gastro angelieferten Materialien und Gegenstände, mit Ausnahme von Speisen und Getränken, werden dem Kunden ausschließlich leihweise oder zur Miete überlassen. Etwaige Schäden oder Verluste sind vom Kunden gegenüber Flieger-Gastro zu ersetzen.
 - 3.3. Etwaige noch ausstehende Teilleistungen oder beanstandete Mängel werden von Flieger-Gastro so schnell wie möglich nachgeholt bzw. behoben. Sofern dies die Gesamtleistung nicht wesentlich beeinträchtigt, berechtigen diese nicht zur Verweigerung der Annahme.

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)

der Flieger-Gastro GmbH Ferstlergasse 9, 3100 St. Pölten
FN 449758 i, UID: ATU 70997549
Tel.: +43 2742 25 28 52, E-Mail: office@flieger-gastro.at

FLIEGERCATERING

4. Preise, Zahlungsbedingungen

- 4.1. Allfällige Gebühren sind vom Kunden zu bezahlen.
- 4.2. Als **Anzahlung sind 30 % des Angebotspreises** binnen 7 Tagen ab Auftragserteilung zu zahlen. Sollte diese Anzahlung nicht termingerecht geleistet werden, erklärt Flieger-Gastro unter Wahrung einer Nachfrist von 7 Tagen den Rücktritt vom Vertrag.
- 4.3. Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt netto, ohne Abzug, zahlbar.
- 4.4. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen als vereinbart.

5. Aufrechnungs- und Zurückbehaltungsrecht

- 5.1. Der Kunde – sofern es sich nicht um einen Verbraucher im Sinne des KSchG handelt – ist nicht berechtigt, Forderungen gegenüber Forderungen der Flieger-Gastro aufzurechnen, außer die Gegenforderung ist von der Flieger-Gastro anerkannt oder gerichtlich festgestellt.
- 5.2. Der Kunde hat kein Zurückbehaltungsrecht an den ihm überlassenen Gegenständen. Ein dem Kunden als Verbraucher im Sinne des KSchG nach dem Gesetz zustehendes Zurückbehaltungsrecht wird durch diese Bestimmung nicht ausgeschlossen.

6. Stornobedingungen & Gästezahl

- 6.1. Bei Vertragsrücktritt, Abbestellung („**Stornierung**“) durch den Kunden gilt Folgendes als vereinbart:
Als vereinbarter Termin gilt der Tag der vereinbarten Erbringung der Leistung durch Flieger Gastro („**Veranstaltungsbeginn**“)
 - 6.1.1. Bei **Stornierungen über 180 Tage vor Veranstaltungsbeginn** werden dem Kunden **keine Kosten** verrechnet. Eine bis zu diesem Termin erfolgte Anzahlung gem. Punkt 4.2 wird in diesem Fall binnen 14 Tagen rückerstattet.

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)

der Flieger-Gastro GmbH Ferstlergasse 9, 3100 St. Pölten

FN 449758 i, UID: ATU 70997549

Tel.: +43 2742 25 28 52, E-Mail: office@flieger-gastro.at

FLIEGERCATERING

- 6.1.2. Bei **Stornierung unter 180 Tagen vor Veranstaltungsbeginn** werden 50 % der **Anzahlung gem. 4.2 als Konventionalstrafe** einbehalten. Die restlichen 50 % der Anzahlung werden binnen 14 Tagen ab Stornierung auf das bekannt gegebene Konto zur Überweisung gebracht. Die Auszahlung des Restbetrages erfolgt spätestens 14 Tage nach dem ursprünglichen Veranstaltungstermin. Sollte der stornierte Termin nicht mehr anderweitig zu vergeben sein, wird die Anzahlung zur Gänze einbehalten. Flieger-Gastro ist nicht verpflichtet, diesen Termin gesondert zu bewerben.
- 6.1.3. Bei **Stornierungen ab 60 Tage bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn** werden **50 % der Auftragssumme** fällig.
- 6.1.4. Bei **Stornierung ab dem 10 Tag bis hin zum Veranstaltungsbeginn** werden **100 % der Auftragssumme** fällig.
- 6.2. Eine Reduktion bzw. Anhebung der Personenanzahl kann nur bis **maximal 7 Werktage vor der Veranstaltung** berücksichtigt werden und auch nur, wenn diese Abweichung unter 15 % der bisher vereinbarten Gästeanzahl liegt. Die spätestens 5 Werktage vor Veranstaltung bekannt gegebene Gästezahl gilt als Garantiezahl und wird diese Zahl jedenfalls verrechnet, unabhängig von der tatsächlich erschienenen Gästezahl.
- 6.3. Bei Cateringangeboten, bei deren Anbahnung/Vorbereitung auch ein **Probeessen** konsumiert wurde, ist bei Nichtannahme des Angebots ein **Pauschalbetrag von € 300,00 (inkl. USt.)** für vorvertragliche Aufwendungen zu leisten.
- 6.4. Mehraufwand, welcher nicht im Angebot erfasst wurde, jedoch gem. Punkt 2.3 anfiel, wird ebenso Inhalt der Stornierungsbedingungen und sind die jeweiligen Abschläge nach Punkt 6.1 sinngemäß anzuwenden.
- 7. **Versicherungen und behördliche Bewilligungen**
 - 7.1. Die Einholung eventuell erforderlicher behördlicher oder sonstiger Genehmigungen ist Aufgabe des Kunden und nur dann Bestandteil des Angebots, wenn dies ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.
 - 7.2. Für allfällig abzuschließende, die Veranstaltung betreffende Versicherungen, hat der Kunde Sorge zu tragen und die diesbezüglichen Kosten zu übernehmen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)

der Flieger-Gastro GmbH Ferstlergasse 9, 3100 St. Pölten

FN 449758 i, UID: ATU 70997549

Tel.: +43 2742 25 28 52, E-Mail: office@flieger-gastro.at

FLIEGERCATERING

8. Haftung

- 8.1. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen – insbesondere der Bestimmungen des KSchG – wird die Haftung gegenüber dem Kunden für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen, dies gilt jedoch nicht für Personenschäden.

9. Allergenkennzeichnung

Die Information, welche Allergene in den angebotenen Speisen enthalten sind, wird von einem zuständigen Mitarbeiter vor Ort bekanntgegeben.

10. Höhere Gewalt

Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, Arbeitskämpfen, unverschuldeter Betriebsstörungen und anderer unabwendbarer Ereignisse berechtigen weder den Kunden noch Flieger-Gastro zur Durchsetzung von Forderungen jeglicher Art. Die betroffene Vertragspartei informiert die andere Vertragspartei unverzüglich über das Eintreten eines solchen Ereignisses

11. Datenschutz

- 11.1. Die vom Kunden zur Verfügung gestellten Informationen werden gemäß den Bestimmungen des österreichischen Datenschutzgesetzes verwendet.
- 11.2. Der Kunde stimmt der Verarbeitung und Weitergabe an beauftragte Subunternehmen seiner personenbezogenen Daten im Sinne des DSG zum Zwecke der ordnungsgemäßen Abwicklung der von der Flieger-Gastro zu erbringenden Leistung ausdrücklich zu. Diese Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft durch den Kunden zu widerrufen.
- 11.3. Die Löschung der gespeicherten personenbezogenen Daten erfolgt, wenn der Kunde die Einwilligung zur Speicherung widerrufen, wenn seine Daten zur Erfüllung des mit der Speicherung verfolgten Zwecks nicht mehr erforderlich sind oder wenn die Speicherung aus sonstigen gesetzlichen Gründen unzulässig ist bzw wird. Daten für Abrechnungszwecke und buchhalterische Zwecke unterliegen der gesetzlichen Aufbewahrungspflicht gemäß Bundesabgabenordnung (BAO) und werden von einem Lösungsverlangen nicht berührt.

Allgemeine Geschäftsbedingungen („AGB“)

der Flieger-Gastro GmbH Ferstlergasse 9, 3100 St. Pölten
FN 449758 i, UID: ATU 70997549
Tel.: +43 2742 25 28 52, E-Mail: office@flieger-gastro.at

FLIEGERCATERING

- 11.4. Hierfür und für sämtliche sonstige Betroffenenrechte ist auf obig bekannt gegebenen Kontaktmöglichkeiten zu verweisen.

12. Sonstiges

- 12.1. Änderungen dieser AGB werden dem Kunden schriftlich bekannt gegeben. Sie gelten als genehmigt, wenn der Kunde nicht schriftlich Widerspruch erhebt. Auf diese Folge wird ihn die Flieger-Gastro bei der Bekanntgabe besonders hinweisen. Der Kunde muss den Widerspruch innerhalb von vier Wochen nach Bekanntgabe der Änderungen an die Flieger-Gastro absenden.
- 12.2. Erfüllungsort für sämtliche Lieferverpflichtungen der Flieger-Gastro und für alle Zahlungs- und sonstigen Vertragsverpflichtungen beider Parteien ist der Ort der jeweiligen Niederlassung der Flieger-Gastro, der auf Rechnungen bzw. Lieferscheinen oder in Verträgen genannt ist.
- 12.3. Die Ansprüche des Kunden sind nicht übertragbar. Die Flieger-Gastro ist berechtigt, ihre Rechte an Dritte abzutreten.
- 12.4. Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten ist St. Pölten. Verbraucher nach dem KSchG sind hiervon ausgenommen.
- 12.5. Es gilt das materielle Recht von Österreich unter Ausschluss aller Verweisungen auf andere Rechtsordnungen und internationale Verträge. Die Anwendung der einheitlichen Haager Kaufgesetze und des UN-Abkommens zum internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.
- 12.6. Sollte eine dieser Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden oder sollte sich eine Lücke herausstellen, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon nicht berührt. Die Überschriften in diesen AGB dienen lediglich der Gliederung und sind nicht zu deren Auslegung heranzuziehen.